

Retourprocedure Rookwaren.

Contact. Klantenservice Lekkerland

@ | klantenservice@lekkerland.nl
T | 088-74 74 100

Openingstijden:
ma t/m vrij: 08:00-17:00 uur.
za: 08:00-15:00 uur.

Stap 3: Doos.

- Plaats de retourartikelen in het aantal aangemelde dozen.
- Heb je geen doos aangemeld? Plaats alles in één doos.
- De sticker dient vlak en zichtbaar op de doos geplakt te worden zonder retourbon aan de sticker.
Let op: Alleen retour gemelde artikelen in de doos!
- Stuur geen andere producten mee, deze worden niet vergoed.

Stap 1: Stappen voor aanmelden retourneren.

- Aanmelden kan op een van onderstaande opties:
- Lekkerland.nl.
- Via de klantenservice van Lekkerland.
LET OP: Alleen bij retour acties ontvang je per mail een link met een retour formulier.

Stap 4: Retourbon.

- De chauffeur heeft 2 retourbonnen mee. Deze bonnen dienen zowel door de chauffeur als door de klant getekend te worden.
- De chauffeur neemt een van de getekende bonnen mee retour.
- Het is belangrijk om de andere bon goed te bewaren, totdat de terugbetaling van de retour volledig is afgehandeld.

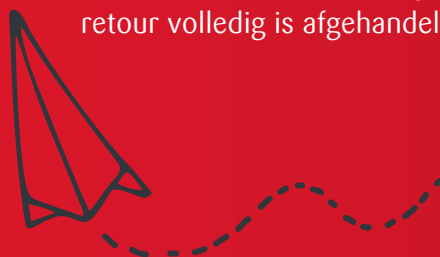


Stap 2: Bevestiging aangemelde retourneren.

- Binnen 48 uur ontvang je een bevestiging dat er een retourbon wordt aangemaakt.
- Mocht je geen bevestiging hebben ontvangen, neem dan contact op met de klantenservice van Lekkerland.

Stap 5: Vergoeding.

- Correct aangemelde en geretourneerde slossen en pakjes worden vergoed volgens de geldende retourtarieven per leverancier.
- De vergoeding wordt na verwerking in ons magazijn op een van de eerstvolgende facturen gecrediteerd.



Retoursticker.

Retoursticker.

- De chauffeur plakt een retoursticker op de gesloten doos. Deze sticker is noodzakelijk voor een correcte verwerking.
- Rookwaren moeten in gesloten dozen worden aangeboden voor retour aan de chauffeur.
- Heeft de chauffeur geen sticker en retourbon mee voor de doos? Geef de doos dan niet mee. Neem contact op met de klantenservice van Lekkerland.
- Bij meerdere retourzendingen moet de juiste sticker op de bijbehorende doos worden geplakt.
Let op: Retouren zonder sticker worden niet verwerkt.

Geen retoursticker?



- Als de chauffeur bij de eerste twee leveringen geen retoursticker bij zich heeft, neem dan contact op met de klantenservice van Lekkerland.

Voorbeeld Retoursticker:

